

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES pour les professionnels

L'envolée bohème

Version mise à jour le 1er janvier 2026

1- DÉFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales de Prestations de Services, la signification suivante :

- **“Client”** ; désigne toute personne physique, professionnelle ou non professionnelle, qui adhère aux présentes CGPS.
- **“Conditions Générales de Prestations de Services”** ou **“CGPS”** ; désigne le présent document.
- **“Données personnelles”** ; désigne toute information se rapportant, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **“Parties”** ; désigne communément le Client et le Prestataire **L'envolée bohème**.
- **“Prestataire”** ; désigne **l'entreprise individuelle L'envolée bohème**, immatriculée sous le numéro de SIRET **844 112 375 00010** et dont l'activité est domiciliée au **20 rue de la Quintaine 35000 Rennes**.
- **“Services”** ou **“Prestations”** ; désigne l'ensemble des prestations de services proposés par le Prestataire **EI L'envolée bohème** et qui constitue l'objet des présentes conditions.
- **“Site Web”** ; désigne le site Internet du prestataire accessible par le client depuis l'adresse <https://lenvoleeboheme.com>

EI L'envolée bohème est une entreprise individuelle immatriculée sous le numéro de SIRET **844 112 375 00010** et dont l'activité est domiciliée au **20 rue de la Quintaine 35000 Rennes**.

2- OBJET DES CGPS

Les Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) établies par le prestataire **EI L'envolée bohème** ont pour objet de fournir les informations précontractuelles requises conformément aux articles L441-1 et suivants du Code de commerce dans le contexte des prestations proposées par **EI L'envolée bohème**.

3- ACCEPTATION DES CGPS

Le Client s'engage à examiner attentivement les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) et est encouragé à les imprimer, les télécharger et à en conserver une copie. Le recours aux services proposés implique l'acceptation explicite des présentes CGPS.

En amont de toute prestation, les CGPS sont considérées comme étant acceptées quand EI L'envolée bohème réceptionne :

- un mail du client certifiant l'acceptation d'un devis
- un devis signé et daté envoyé par courrier postal
- un devis signé et daté, scanné et envoyé par mail

Par conséquent, le Client reconnaît avoir été pleinement informé de la nature des prestations proposées par **EI L'envolée bohème** et reconnaît que ce dernier était à sa disposition pour le renseigner sur tous les éléments essentiels avant la conclusion d'une prestation.

4- MODIFICATION DES CGPS

Il est à noter que les présentes conditions ont été mises à jour dernièrement le **01/01/2026** . Elles pourront être modifiées à tout moment, notamment pour faire face aux évolutions législatives ou une évolution dans l'activité. En tout état de cause, les conditions applicables sont celles en vigueur au moment où elles sont présentées aux Clients.

5- VALIDITÉ DES CGPS

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGPS venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres dispositions qui demeureront pleinement applicables. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les conditions.

6- SERVICES PROPOSÉ(S)

6.1- TYPE(S) DE SERVICE(S)

EI L'envolée bohème est une entreprise spécialisée dans la **formation et l'animation d'ateliers d'expression à travers des médias variés: l'écriture, la lecture, la peinture, les arts** .

Le prestataire **EI L'envolée bohème** propose **4** types de prestations à destination des publics **enfants, préadolescents, adolescents, adultes et seniors** :

- **Les ateliers de lecture à voix haute et lecture théâtralisée**
- **Les ateliers d'écriture et de lecture**
- **Les envolées créatives**
- **Les formations**

1. Les ateliers de lecture à voix haute et lecture théâtralisée s'apparentent :

- soit à de la lecture à voix haute effectuée par Hélène CROGUENNOG auprès de publics en perte partielle ou totale d'autonomie : lecture de journaux, romans, documentaires etc
- soit à des ateliers de lecture à voix haute et de lecture théâtralisée où les personnes participent activement en expérimentant la lecture à voix haute. L'idée est de prendre de l'aisance à l'oral ou d'entretenir ses capacités et de s'approprier un texte de façon ludique . Il est possible d'ajouter des éléments de jeu théâtral en fonction des projets et des publics .

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à un atelier.

Le nombre de séances, la durée et les objectifs sont déterminés en amont des interventions et adaptés en fonction des capacités des publics destinataires et des besoins des clients.

Les ateliers se déroulent en présentiel dans un lieu déterminé par le client, et qui en informe le prestataire pour s'assurer de l'adéquation de la proposition avec la réalisation de la prestation. Les séances ont lieu en collectif en présence ou non d'un référent de la structure accueillante. Au préalable, le client confirme par mail l'acceptation d'un devis ce qui équivaut à la validation des CGPS .

Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à consulter la page dédiée sur le site web de L'envolée bohème : <https://lenvoleeboheme.com/en-quoi-consiste-un-atelier-de-lecture-a-voix-haute-et-de-lecture-theatralisee/>

2. Les ateliers d'écriture et de lecture s'apparentent à des séances d'exploration du langage écrit et oral sous toutes ses formes .

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à un atelier.

Le nombre de séances, la durée et les objectifs sont déterminés en amont des interventions et adaptés en fonction des capacités des publics destinataires et des besoins des clients.

Les ateliers se déroulent en présentiel dans un lieu déterminé par le client, et qui en informe le prestataire pour s'assurer de l'adéquation de la proposition avec la réalisation de la prestation.

Les séances ont lieu en collectif en présence ou non d'un référent de la structure accueillante.

Au préalable, le client confirme par mail l'acceptation d'un devis ce qui équivaut à la validation des CGPS.

Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à consulter la page dédiée sur le site de l'envolée bohème : <https://lenvoleeboheme.com/en-quoi-consiste-un-atelier-decriture-et-de-lecture/>

3. Les envolées créatives s'apparentent à des ateliers pour explorer la créativité grâce à l'utilisation de matériaux et techniques variés pour se saisir d'une thématique définie à l'avance . L'écriture et la lecture peuvent être utilisées pendant les ateliers .

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à un atelier.

Le nombre de séances, la durée et les objectifs sont déterminés en amont des interventions et adaptés en fonction des capacités des publics destinataires et des besoins des clients.

Les ateliers se déroulent en présentiel dans un lieu déterminé par le client, et qui en informe le prestataire pour s'assurer de l'adéquation de la proposition avec la réalisation de la prestation.

Les séances ont lieu en collectif en présence ou non d'un référent de la structure accueillante.

Au préalable, le client confirme par mail l'acceptation d'un devis ce qui équivaut à la validation des CGPS.

Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à consulter la page dédiée sur le site web de L'envolée bohème : <https://lenvoleeboheme.com/en-quoi-consistent-les-envolees-creatives/>

4. Les formations se basent sur des contenus théoriques et des expérimentations venant renforcer leur appropriation, à travers l'écriture, la lecture, le dessin, la théâtralisation etc Ma démarche est complémentaire aux référentiels de formation. Les thématiques proposées sont : la différence, le temps, « être » en relation, la communication, le travail... Les contenus des thématiques proposées peuvent s'ajuster en fonction des besoins et des publics destinataires. Les formations se destinent aux préadolescent.es, adolescent.es et adultes.

Le nombre de séances, la durée et les objectifs sont déterminés en amont des interventions et adaptés en fonction des capacités des publics destinataires et des besoins des clients.

Les ateliers se déroulent en présentiel dans un lieu déterminé par le client, et qui en informe le prestataire pour s'assurer de l'adéquation de la proposition avec la réalisation de la prestation. Les séances ont lieu en collectif en présence ou non d'un référent de la structure accueillante. Au préalable, le client confirme par mail l'acceptation d'un devis ce qui équivaut à la validation des CGPS.

Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à consulter la page dédiée sur le site web de L'envolée bohème : <https://lenvoleeboheme.com/les-formations-de-lenvolee-boheme/>

Le prestataire **EI L'envolée bohème** est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation des prestations. Il ne saurait être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés ou de toute décision du Client.

6.2- DÉLAIS DE RÉALISATION

Conformément à la réglementation en vigueur, le prestataire **EI L'envolée bohème** s'engage à communiquer au client un délai de réalisation du service avant la conclusion de la transaction en fonction de la prestation choisie. A ce titre, le prestataire s'engage auprès du client dans le respect dudit délai. Le client est informé que tout retard dans la réalisation du service ne peut être imputé au prestataire s'il résulte d'une cause indépendante de sa volonté et constituant un cas de force majeure (**Cf article 11 Force majeure des CGPS**) .

6.3- ADAPTABILITÉ DES PRESTATIONS

EI L'envolée bohème s'efforce de maintenir une approche flexible tout en garantissant la qualité des prestations.

EI L'envolée bohème reconnaît la nécessité d'ajuster ses prestations pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

A ce titre, les clients peuvent contacter **EI L'envolée bohème** afin de faire part de leurs besoins spécifiques pour procéder éventuellement à certains ajustements.

6.4- COOPÉRATION DU CLIENT

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec **EI L'envolée bohème** et à lui fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

De son côté, le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

Si la collaboration présente des difficultés entravant le bon déroulement des prestations, l'une ou l'autre des parties pourra résilier de manière unilatérale les présentes conditions par courrier recommandé avec Accusé de Réception en respectant un délai de préavis de 30 jours et en justifiant les motifs de rupture.

6.5- COLLABORATION AVEC DIFFÉRENTES ENTITÉS

Le prestataire informe le client de la possibilité d'engager des activités pluridisciplinaires dans le cadre de la prestation de services. Ces activités peuvent inclure **des activités de bien-être comme la relaxation ou la sophrologie par exemple, des activités culturelles comme les arts, des découvertes d'autres disciplines comme l'agriculture, l'écologie directement liées au service**

fourni et sans limitation dans les disciplines associées.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de cette possibilité et accepte que ces activités pluridisciplinaires soient mises en œuvre dans la mesure où elles contribuent à l'amélioration globale de la prestation.

Le prestataire peut établir des partenariats avec d'autres entités professionnelles ou organisations pour compléter et enrichir les services fournis. Ces partenariats peuvent être conclus avec des tiers spécialisés dans des domaines connexes. Le client est informé que ces partenariats visent à renforcer la qualité et la diversité des services proposés, sans compromettre la qualité globale de la prestation.

Le prestataire s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter les conflits d'intérêts potentiels liés à des activités pluridisciplinaires ou à des partenariats. Ces mesures incluent une gestion transparente des relations avec les tiers, la divulgation préalable de tout intérêt potentiel, et la priorité donnée aux intérêts du client dans la prestation des services.

7- DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation d'une **durée de 14 jours** pour se rétracter avant l'exécution de la prestation.

Le client peut exercer son droit de rétractation en le notifiant au prestataire par mail ou par courrier postal. Un courrier type de rétractation tel que prévu par l'article R221-1 du Code de la consommation est mis à sa disposition.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai spécifié, le client sera remboursé de tous les paiements éventuels effectués, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de celui-ci pour un moyen différent. Il est à noter conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, que le client ne peut se prévaloir du droit de rétractation lorsque la prestation de service a été entièrement exécutée avant la fin dudit délai, avec la reconnaissance et l'accord préalable exprès de ce dernier qu'il perdra son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.

En cas de rétractation du client, suite à un renoncement de son droit de rétractation ou au dépassement du délai de 14 jours, les modalités sont les suivantes au regard du travail et du temps consacré à la préparation de l'atelier :

- **Si le client annule la prestation dans un délai supérieur à 48 heures , des frais d'annulation seront imputés au client : 40% du tarif établi dans le devis devront être réglés à L'envolée bohème.**
- **Si le client annule la prestation dans un délai inférieur ou égal à 48h , 50 % du tarif établi dans le devis sera dû à L'envolée bohème.**
=> Sauf en cas de forces majeures

8- CONFIDENTIALITÉ

Pendant la période de fourniture des Services, chaque partie peut être amenée à accéder à des informations, documents et/ou données confidentiels concernant l'autre partie. Les prestations en collectif peuvent être l'occasion d'échanges en amont avec le personnel des structures accueillantes sur le contexte de vie, le niveau d'apprentissage, les difficultés rencontrées ou autres éléments de la vie personnelle pour permettre à Hélène Croguennoc une meilleure compréhension des besoins et des capacités du client. L'objectif est d'affiner les contenus et outils à mettre en oeuvre durant les ateliers. D'autre part, durant l'atelier, les participants peuvent livrer des éléments de leur vie personnelle ou professionnelle, Hélène Croguennoc précise à chacune de ses interventions que les ateliers ont un objectif culturel et non thérapeutique. Elle veille à poser des limites justes afin que les séances soient vécues positivement par chacun. Hélène Croguennoc peut demander à ce qu'il y ait un référent de structure présent durant les ateliers pour favoriser le bon déroulement de ceux-ci en fonction des publics.

En conséquence, chaque partie s'engage à maintenir la confidentialité stricte de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels liés à l'activité de l'autre partie, ainsi que toute information obtenue dans le cadre de l'exécution des services.

9- PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENTS

9.1 TARIFS DES PRESTATIONS

Fourniture de devis

Tous les prix des services proposés sont librement fixés. Ils sont de plein droit applicables depuis le **1er janvier 2026** et sont valables pendant la durée de la prestation, sauf accord contraire des parties qui s'entendent pour une révision des prix.

L'envolée bohème propose la tarification suivante(dans le tableau ci-après) à titre indicatif et se réserve le droit de modifier et ajuster ses tarifs en fonction des projets envisagés dans un devis transmis au/à la client.e.

Chaque commande de service donne lieu à l'établissement d'un **devis détaillé** par El L'envolée bohème précisant la nature et le tarif des services proposés.

La signature du devis par le Client équivaut à l'acceptation des CGPS.

Détermination des prix

Différents paramètres sont pris en compte dans les tarifs établis par Hélène Croguennoc :

- **le temps consacré aux rencontres préparatoires en amont des prestations**
- **le travail de recherche et de création des séances comprenant un ajustement sur mesure aux publics concernés**
- **la préparation des espaces et du matériel nécessaire le jour de l'atelier ainsi que le rangement**
- **le temps d'animation**

Les réunions de bilans intermédiaires et finaux sont également tarifées.

Prestations	Tarifs
Lecture à voix haute par Hélène CROGUENNOC auprès de plusieurs personnes	60€/heure d'intervention pour le groupe
Animation d'un atelier (lecture à voix haute et lecture théâtralisée, écriture et lecture, envolée créative) => 8 personnes maximum	• 70€/heure d'intervention : en structure sanitaire, sociale, médico-sociale, culturelle, liées à l'environnement, éducative. • Sur devis : en entreprise.
Animation d'un atelier (lecture à voix haute et lecture théâtralisée, écriture et lecture, envolée créative) à l'occasion d'un événement : forum, festival etc	Sur devis
Animation d'une formation	Sur devis

Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à consulter la page dédiée sur le site web : <https://lenvoleeboheme.com/qui-peut-organiser-participer-a-des-ateliers-avec-lenvolee-boheme/>

Pas de pratique d'escompte

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué.

9.2 CONDITIONS DE RÈGLEMENTS

Sauf dispositions contraires convenues entre les parties, le délai de règlement des sommes dues ne peut dépasser un délai de **trente (30) jours** à compter de la date de facturation.

L'envolée bohème dépose sur la **plateforme Chorus Pro** les factures à destination des entités publiques.

En cas de **factures échelonnées**, la **fréquence de facturation sera déterminée par El L'envolée bohème sur le devis.**

Les modes de paiement acceptés par El L'envolée bohème sont :

- les virements bancaires
- les paiements en espèces
- Les paiements par chèque

Les informations nécessaires pour les virements bancaires et les paiements par chèques seront communiqués au Client en amont.

Non collecte de la TVA

Tous les prix indiqués sont par principe exprimés hors taxe car exonérés de TVA (article 293 B du CGI et frais). Lorsque les taxes et/ou frais s'appliquent, le prestataire les communique au Client.

Les frais de déplacement

Le remboursement des frais kilométriques est demandé en sus de la prestation réalisée lorsque le **lieu d'intervention** se situe **en dehors de Rennes**. La distance est estimée en kms entre l'adresse de l'entreprise L'envolée bohème et le lieu d'intervention.

Un **forfait pour les frais de déplacement** est demandé soit dans un devis spécifique ou intégré au devis comprenant la prestation en fonction du souhait du/ de la client.e.

En cas d'utilisation de **transport en commun** : défraiement d'un ticket ou billet de transport aller/ retour en fonction du tarif en vigueur et du transport en commun utilisé.

En cas d'achat de matériel

Si EI L'envolée bohème achète du matériel pour un atelier:

- soit la tarification du matériel fait l'objet d'un **devis spécifique**, les deux parties se mettent d'accord sur le contenu et des modalités de paiement de celui-ci; le matériel reste dans la structure .
- soit le partenaire s'occupe d'**acheter le matériel en amont**.
- Soit L'envolée bohème rapporte tout le matériel nécessaire et facture un **forfait matériels** pour l'utilisation de son matériel, celui-ci ne restant pas dans la structure ensuite.
- soit **aucune tarification supplémentaire** n'est demandée aux clients.

Si possibilité de paiement en plusieurs fois

En cas de factures échelonnées, la fréquence de facturation **sera déterminée suite à un accord entre les deux parties** . Dans ce cadre et conformément à la législation en vigueur, **les délais de EI L'envolée bohème pour les règlements des sommes dues ne pourront dépasser trente jours après la date d'émission de la facture**.

Le délai maximal légal étant de quarante-cinq jours (45) après la date d'émission de la facture.

Retard dans le règlement

En cas de retard dans le règlement, des **pénalités de retard de paiement** seront exigibles le jour suivant la date de règlement sur la facture ainsi qu'une **indemnité forfaitaire de 40€** pour frais de recouvrement dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date.

Le montant de l'indemnité forfaitaire est fixé par décret. Dans tous les cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, **EI L'envolée bohème**, pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

Les **pénalités de retard** sont exigibles sans qu'aucun rappel soit nécessaire. Sauf disposition contraire qui ne peut toutefois fixer, un taux inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal, ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de **10 points de pourcentage**.

En cas de manquement partiel ou total du Client à ses obligations de paiement, **EI L'envolée bohème** se réserve le droit d'exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir,

conformément à l'article 1344 du Code civil. Celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance prévue initialement.

En cas de mise en demeure restée sans effet au bout de **1 mois**, le prestataire se réserve expressément le droit de **suspendre ou d'annuler le ou les services en cours**.

10- ASSURANCE ET GARANTIE FINANCIÈRE

Le prestataire atteste avoir souscrit une **assurance responsabilité professionnelle** auprès d'une compagnie d'assurance, dont les coordonnées complètes sont les suivantes :

MAAF Assurances SA
Chauray
79036 NIORT Cedex 09
09 69 32 83 28

La couverture géographique de la présente assurance responsabilité professionnelle s'étend à la **France entière**.

11- FORCE MAJEURE

Les parties reconnaissent que des circonstances indépendantes de leur volonté peuvent entraver l'exécution des présentes conditions. Afin de protéger les deux parties, cette clause vise à définir les conséquences en cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont considérées comme des cas de force majeure toutes circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté des parties, telles qu'elles sont définies par la jurisprudence des cours et des tribunaux (mais sans s'y limiter).

En cas d'événement lié à un cas de force majeure, la partie affectée s'engage à informer rapidement l'autre partie par tous moyens des circonstances et de l'impact prévu sur l'exécution de la prestation. En outre, cette dernière devra prouver qu'il existe un rapport direct entre le cas de force majeur et le non-accomplissement des conditions.

En cas de force majeure avérée, le parti affecté ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison de la non-exécution des conditions, et ne sera tenu responsable des dommages ou pertes découlant de cette non-exécution.

L'exécution des conditions reprendra son cours normal dès que l'événement constitutif de force majeure aura cessé.

Cependant, en cas de persistance de l'événement au delà d'un délais d'un mois (1) à compter de sa date de survenance, l'exécution des conditions est résolue de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

12- DONNÉES PERSONNELLES

El L'envolée bohème s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour se référer à la politique de confidentialité de El L'envolée bohème, vous pouvez consulter la page du site internet: <https://lenvoleeboheme.com/politique-de-confidentialite/>.

Les clients sont informés qu'il dispose de droits (droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de portabilité, ...) s'agissant des traitements des données les concernant.

Ces droits peuvent être exercés :

- Par courrier électronique à l'adresse : lenvoleeboheme@gmail.com
- Par courrier postal adressé à :

CROGUENNOC HELENE
20 rue de la Quintaine
35000 RENNES

Afin d'obtenir de plus amples informations sur le traitement et la protection des informations personnelles, les personnes concernées sont invitées à consulter la Politique de Confidentialité de **EI L'envolée bohème**.

13- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client reconnaît les droits de propriété intellectuelle du prestataire **EI L'envolée bohème** sur sa dénomination et les éléments composant son identité ainsi que sur son Site web, ses éléments, et les contenus y afférant (chartes graphiques, onglets, fonctionnalités, marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc, ...).

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du site et de son contenu, ou des éléments composant son image de marque, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du prestataire **EI L'envolée bohème**, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Dans le cadre de la prestation de services, **EI L'envolée bohème** peut générer des créations intellectuelles telles que des documents, des rapports, des concepts, des designs, des logiciels, etc. Toutes les créations intellectuelles générées pendant la prestation de services restent la propriété exclusive de **EI L'envolée bohème** jusqu'à ce que des accords spécifiques soient conclus. Le client s'engage à ne pas utiliser, reproduire, distribuer ou divulguer ces créations intellectuelles de quelque manière que ce soit sans une autorisation écrite expresse de **EI L'envolée bohème**.

Les parties conviennent de maintenir la confidentialité des informations sensibles liées aux créations intellectuelles et de ne pas divulguer ces informations à des tiers sans consentement mutuel.

En cas de violation de la propriété intellectuelle, les parties s'engagent à résoudre le différend de manière amiable. En l'absence de résolution amiable, les recours juridiques appropriés seront envisagés.

14- RÈGLEMENTS DES LITIGES

14.1. Réclamation

En cas de survenance d'un différend entre le prestataire **L'envolée bohème** et l'un de ses Clients, le Client est tenu d'adresser une réclamation écrite au prestataire. Cette réclamation doit contenir une description détaillée du litige ainsi que les éléments justificatifs nécessaires le cas échéant.

Le prestataire s'engage à examiner la réclamation dans un délai de deux semaines à compter de sa réception et à fournir une réponse écrite au Client. Cette réponse inclura les éventuelles actions correctives envisagées ou les explications nécessaires pour résoudre le différend.

14.2 Voie judiciaire

En cas de désaccord persistant entre les parties, et à moins que des dispositions légales contraires ne soient applicables, les parties devront s'orienter vers la voie judiciaire pour la résolution du litige.

14.2.1. Attribution de juridiction

Il est important de noter que la compétence exclusive pour tout litige sera attribuée au Tribunal judiciaire du lieu où est établi le siège social du prestataire.

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Dans les cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Date de mise à jour le 1er janvier 2026 .